



## Informatie

# Het Nationaal Voorlichtingscentrum (NVC)

### Het NCC is bereikbaar:

Buiten kantoor tijden en in geval van crisis via het

Telefoonnummer 070 426 5000

Tijdens kantoor uren via het telefoonnummer 070 426 5400

Voor meer informatie over het NVC kunt u mailen naar

[nvc@rijksoverheid.nl](mailto:nvc@rijksoverheid.nl)

De moderne burger verlangt van de overheid dat hij in crisistijd snel, actief en volledig wordt geïnformeerd. In essentie vraagt de burger om informatie, die hem kan helpen bij schadebeperking en bij de duiding van het probleem. Dit vraagt om een slagvaardige organisatie van de crisiscommunicatie, waarin nauw tussen overheden wordt samengewerkt. Zeker wanneer de crisis het beleidsterrein van één departement overstijgt, is een goede afstemming van communicatie noodzakelijk. Een snelle, heldere, uniforme boodschap draagt bij aan het beeld van een betrouwbare, slagvaardige en consistente overheid.

### Het NVC

Sinds 2000 beschikt de rijksoverheid over het Nationaal Voorlichtingscentrum (NVC). Na de ramp bij Tsjernobyl ontstond het besef dat een nauwe samenwerking tussen overheden op het gebied van crisiscommunicatie bij rampen essentieel is. Sinds 2008 ligt de ontwikkeling en het beheer van het NVC en de voorbereiding van het proces crisiscommunicatie – in de zogenoemde koude fase – bij het Nationaal CrisisCentrum (NCC). In crisistijd – de warme fase – begeleidt het NCC veiligheidsregio's en gemeenten bij crisiscommunicatie en adviseert en coördineert zij desgewenst voor de rijksoverheid bij kleinere crises. Het NVC komt in actie, zodra de crisis nationale proporties aanneemt en de crisis meerdere departementen treft.

### Drie taakgroepen

Wanneer het NVC in (dreigende) crisissituaties de crisiscommunicatie coördineert, werkt ze in drie taakgroepen, die zich richten op een bepaald deelaspect van de crisiscommunicatie.

- *Taakgroep analyse:* opstellen omgevingsanalyses
- *Taakgroep advies:* voorbereiding advisering en ontwikkelen strategie
- *Taakgroep aanpak:* ontwikkeling woordvoeringslijnen, Q&As, inzet instrumenten

De directies communicatie van de betrokken departementen worden op gezette tijden betrokken bij en geïnformeerd over de ontwikkelingen.

### De professionals

Het NVC is een team van specialisten op het gebied van crisiscommunicatie, die beschikbaar, goed georganiseerd en geoefend zijn en die beschikken over de juiste competenties. De leden van het NVC zijn in het dagelijks leven werkzaam bij één van de departementen of de uitvoeringsorganisaties. In crisistijd kunnen zij worden opgeroepen hun rol bij het NVC in te nemen. Omwille van aflossing, flexibiliteit en de opvang van afwezigheid bij ziekte of verlof, bestaat het NVC uit 90 professionals. Deelname aan het NVC betekent voor gemotiveerde communicatieprofessionals een uitdagende aanvulling op hun reguliere werkzaamheden. In het NVC verzorgt iedere medewerker binnen één van de taakgroepen een vaste rol, waarvoor een helder omschreven competentieprofiel is opgesteld. Om goed op zijn rol te zijn toegerust, volgt iedere NVC-medewerker jaarlijks tenminste één opleiding, één oefening en een netwerkdag. Hierin worden niet alleen de inhoudelijke taken uit het competentieprofiel toegelicht en behandeld, maar staat ook de samenwerking met de collega's in andere rollen centraal.

### Competenties

Niet iedere communicatieprofessional is erop toegerust een taak in het NVC op zich te nemen. Competenties als stressbestendigheid, loyaliteit en effectiviteit bij werken onder tijdsdruk zijn belangrijke voorwaarden voor succes. Daarnaast is inzicht nodig in het specifieke vakgebied van crisiscommunicatie. Zowel de medewerker zelf als zijn dagelijks leidinggevende heeft een belangrijke verantwoordelijkheid bij de selectie van een medewerker voor het NVC. In opdracht van het NCC is een competentiescan ontwikkeld, die de medewerker en zijn leidinggevende hierbij behulpzaam kunnen zijn.

### Samenwerking

In crisissituaties komen de crisispartners op nationaal niveau samen bij het NCC. Het NCC is gehuisvest bij het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Sinds 2008 zijn onder verantwoordelijkheid van de Stuurgroep Nationale Veiligheid belangrijke stappen gezet in de vorming van een nieuw NCC, waarin meer interdepartementaal wordt samengewerkt. Het NVC heeft in diverse discussies model gestaan voor een vooruitstrevende wijze van samenwerking, waar grenzen vervagen en departementale belangen op belangrijke momenten ondergeschikt worden gemaakt aan het interdepartementale of nationale belang.